



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los "Ordenamientos"), el presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de SERVICIOS EN SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES, S.A. de C.V., en adelante "SSITEL", con domicilio en calle Martha 18, colonia San Lorenzo Xicotencatl, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09130., Ciudad de México, en su carácter de Responsable, que tratará los datos recolectados por medio de nuestros socios de negocios, prospectos, clientes, y solicitantes de información, que te conciernen como titular de tus datos personales los cuales has proporcionado libre y voluntariamente.

Sobre los Datos personales que obtenemos:

La información que SSITEL recaba, puede incluir datos personales, académicos, financieros, fiscales comerciales y todos aquellos que sean necesarios para poder entablar una relación jurídica, comercial y/o laboral contigo.

En SSITEL tratamos tus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica, comercial y/o laboral que establezcamos contigo y que consideramos finalidades primarias.

Los datos personales que SSITEL recaba, los recolecta mediante: i) el suministro voluntario y directo de tu información a través de nuestros formatos impresos; ii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; iii) así como a través del suministro voluntario y directo de tu información a través de las ventanas de diálogo de nuestro sitio Web; o mediante el uso de correos electrónicos, y iv) la utilización de fuentes de acceso público.

Cabe señalar, que los datos personales recolectados por SSITEL pueden constar en distintos documentos, en formato impreso o digital, tales como copias de: identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), declaraciones de impuestos, cédula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, CURP, estados de cuenta, comprobantes de domicilio, comprobantes de estudios, comprobantes del IMSS; Constancia de Habilidades Laborales.

Uso de los datos personales:

Los datos personales que SSITEL recolecta, sirven de manera enunciativa mas no limitativa para acreditar tu identidad, autenticar operaciones financieras, atender solicitudes sobre nuestros servicios, efectuar estudios de mercado y de consumo, instrumentar actividades encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.

Socios, Proveedores, Clientes y Prospectos de clientes. - Elaboración y actualización de Directorios, envío de correos electrónicos con información sobre eventos, registro de operaciones, noticias de interés, envío de publicaciones electrónicas de SSITEL.



Candidatos a empleados. - SSITEL cuenta con el área de Bolsa de Trabajo. Los datos personales que recabamos por parte de los candidatos son los datos plasmados en el currículum vitae del candidato y que usted proporcione de manera libre y voluntaria.

SSITEL recaba sus datos personales de su currículum vitae, con el objeto de que las áreas correspondientes con alguna plaza disponible puedan consultarlos y contactarlos en caso de que su perfil reúna los requisitos de la (s) vacante (s).

En SSITEL tratamos tus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica, comercial y/o laboral que establezcamos contigo

Una vez que recibimos su información, SSITEL utiliza medios tecnológicos, medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para salvaguardar la confidencialidad de la información, tales como firewalls y conexiones seguras.

Transferencias

Con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, SSITEL ha celebrado o celebrará diversos contratos con partes ubicadas en territorio nacional como en el extranjero, para que SSITEL pueda operar, en el entendido de que dichas partes están obligadas, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso de Privacidad.

SSITEL podrá transferir los datos personales recolectados a las empresas de su grupo comercial, así como a aquellas instituciones con las que opere para la prestación de servicios, así como para su gestión corporativa y para su operación.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de tus datos, así como a revocar tu consentimiento sobre el tratamiento de tus datos, limitar su uso y divulgación enviando un correo electrónico a protecciondedatos@ssitel.net con la petición que requieras.

En todo momento tienes el derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como a oponerte al tratamiento de los mismos o a revocar tu consentimiento para el tratamiento con finalidades secundarias que en su momento hubieses autorizado en forma tácita o expresa, sea de manera directa o través de tu representante legal, para lo cual deberás presentar la solicitud correspondiente – utilizando el formato que pondremos a tu disposición por conducto de nuestro Oficial de Privacidad, con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Tu nombre completo, tu domicilio u otro medio – como tu correo electrónico - para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
2. Documentos que acrediten tu identidad - copia simple en formato impreso o electrónico de tu credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda – y en su caso, de la representación legal a tu mandante - copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con tu firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o visa;



3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, SSITEL procederá con la entrega de tu información, de acuerdo al medio de entrega seleccionado en tu solicitud, previa acreditación de tu identidad y, en su caso, la de tu representante legal.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

SSITEL te responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba tu solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunique su respuesta. En todos los casos, la respuesta de SSITEL te será dada por la misma vía por la que hayas seleccionado en tu solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado contigo. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP.

La entrega de los datos personales será gratuita, solamente te corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reiteres una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberás cubrir los costos correspondientes, a menos que existan modificaciones sustanciales a nuestro aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer tus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDPPP, ponemos a tu disposición al Oficial de Privacidad, el cual podrás contactar en las oficinas que se indican en el apartado 8, o bien, a través de nuestro sitio Web, o vía correo electrónico.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarte, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Oficial de privacidad.

Para cualquier consulta que tengas en torno a la protección de tus datos personales, sírvete contactar a nuestro Oficial de Privacidad de SSITEL en nuestras oficinas ubicadas en Calle Martha, número 18, Colonia San Lorenzo Xicotencatl, Alcaldía Iztapalapa, 09130, Ciudad de México, o vía correo electrónico a: protecciondedatos@ssitel.net.

Limitación de uso y divulgación de la información

SSITEL conservará tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial o jurídica contigo, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.



Los datos personales recolectados por SSITEL se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

Para limitar el uso y divulgación de tus datos personales, sírvete enviar un correo electrónico a protecciondedatos@ssitel.net comunicándonos tu solicitud.

Protección a menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: SSITEL no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces, a menos que hayan sido proporcionados por alguno de sus padres, su tutor o representante legal, según corresponda. En caso de que SSITEL considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si tienes conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíanos un correo electrónico a: protecciondedatos@ssitel.net.

Recolección de datos al navegar en los sitios Web de SSITEL

SSITEL puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por SSITEL se encuentran las cookies.

Uso de Cookies.- El correcto funcionamiento de los sitios Web de SSITEL requieren de la habilitación de "cookies" en tu navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de tu computadora o dispositivo móvil cuando navegas por nuestros sitios Web. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, tu puedes ajustar las preferencias de tu navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios Web de SSITEL o que no se muestren correctamente. En caso de que prefieras eliminar las cookies, puedes eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puedes consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica:

•Internet Explorer:	http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Block-or-allow-cookies
•Google Chrome:	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en&answer=95647

Cambios al aviso.

SSITEL se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Te invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro



sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

La información publicada en este sitio Web está sujeta a cambios sin previo aviso. SSITEL, también puede hacer mejoras o cambios en los productos o programas descritos en este sitio Web en cualquier momento sin aviso. La mención a productos o servicios de marcas no pertenecientes a SSITEL sólo tiene fines informativos y no constituye un aval ni una recomendación de éstos.

SSITEL proporciona hipervínculos o links a otros sitios Web, lo cuales se proporcionan con el fin de su comodidad e información, por lo que SSITEL, no se hace responsable del contenido del mismo ya que no está bajo su control, si decide acceder a cualquiera de estos sitios web lo hace bajo su propio riesgo.

